



## **HARYANA URBAN DEVELOPMENT AUTHORITY**

***Another Epoch Making Leap***  
*(after One Million Hits on HUDA Website)*



## **National Award for e-Governance**

We take pride in sharing with all our allottees and stakeholders that HUDA has bagged the National Award for e-Governance in the category of *Exemplary Usage of Information & Communication Technology in Public Sector Undertakings* for the year 2008-09. This Award has been instituted jointly by the Department of Information Technology & Department of Administrative Reforms, Government of India. This Award has been given particularly for the *Plot & Property Management* and *Financial Accounting System* introduced in HUDA.

On this day, HUDA renews its commitment to launch *Dynamic Portal* with *Payment Gateway* and *Registration of Complaints through SMS* very shortly to ensure better services to all its stakeholders.

But this is just a beginning. We are striving for a system that will enable the allottees to avail maximum services with the mere click of the mouse by sitting in any corner of the world.

*We seek your continued co-operation and patronage.*



### **HARYANA URBAN DEVELOPMENT AUTHORITY**

C-3, HUDA COMPLEX, SECTOR 8, PANCHKULA, HARYANA (INDIA) PIN - 134113  
email: [huda@hry.nic.in](mailto:huda@hry.nic.in)



**HUDA BELIEVES IN TRANSPARENCY**

# हुडा ने हासिल किया ई-गवर्नेंस अवॉर्ड

## रिकॉर्ड के कम्प्यूटराइजेशन प्रोजेक्ट को सराहा गया

विशेष संवाददाता. पंचकूला

---

हुडा ने शुक्रवार को गोवा में आयोजित 12वें नेशनल ई-गवर्नेंस अवॉर्ड समारोह में इन्फ्रास्ट्रक्चर व कम्युनिकेशन टेक्नोलॉजी का उल्लेखनीय इस्तेमाल करने के एवज में वर्ष 2008-09 के लिए 'नेशनल ई-गवर्नेंस अवॉर्ड' हासिल कर राज्य का नाम ऊंचा किया। यह अवॉर्ड गोवा के राज्यपाल एस.एस. सिद्ध से हुडा पंचकूला के प्रशासक अशोक यादव और सीनियर मैनेजर ( आईटी ) संजय शर्मा ने हासिल किया। गोवा के मुख्यमंत्री दिगंबर कामथ भी मौजूद थे।

अवॉर्ड समारोह का आयोजन केंद्रीय गृह मंत्रालय के प्रशासकीय सुधार व व्यक्तिगत शिकायतें विभाग ने किया था। हुडा को यह अवॉर्ड अलॉटियों व ऑफिस का रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज करने के लिए दिया है। हुडा ने पिछले साल मई के महीने में अलॉटियों का सारा रिकॉर्ड कम्प्यूटर पर ऑन लाइन कर राज्य में कम्प्यूटराइजेशन की शुरुआत की थी। इस प्रोजेक्ट पर हुडा करीब 25 करोड़ रुपए खर्च कर रहा है। कम्प्यूटराइजेशन के चलते हुडा के ऑफिसेज की लुक भी बदली जा रही है। हुडा के सीनियर मैनेजर ( आईटी ) संजय शर्मा ने बताया कि हुडा ने अलॉटियों का कागजी

रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड व ऑन लाइन कर बड़ा काम किया है। बीते एक साल के दौरान करीब 10 लाख अलॉटियों ने हुडा की वेबसाइट को क्लिक किया है। इन दिनों पंचकूला व अंबाला अर्बन इस्टेट का सारा रिकॉर्ड ऑन लाइन हो चुका है। अलॉटियों को यूजर आईडी पासवर्ड्स दिए जा चुके हैं, जिससे जो जब चाहे इंटरनेट के माध्यम से अपने प्लॉट संबंधी लेटेस्ट जानकारी ले सकता है। बाकी अर्बन इस्टेट में रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड किया जा चुका है। उसे ऑन लाइन करने का प्रोसेस चल रहा है।



■ गोवा के राज्यपाल एस.एस. सिद्धू ने दिया अवॉर्ड ।





■ पंचकूला में हुडा की आईटी विंग की टीम।

-भास्कर

सरकारी रिकॉर्ड के कम्प्यूटराइजेशन प्रोजेक्ट को सराहा

## हुडा को भारत सरकार से ई-गवर्नेंस सम्मान

12 फरवरी को गोवा में राज्यपाल देंगे अवॉर्ड

विशेष संवाददाता, पंचकूला

अलॉटियों का रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड कर शाबाशी बटोर चुके हुडा की पीठ अब भारत सरकार ने भी थपथपा दी है। केंद्रीय गृह मंत्रालय के प्रशासकीय सुधार व व्यक्तिगत शिकायतें विभाग ने हुडा को वर्ष 2008-09 के लिए 'नेशनल अवॉर्ड फॉर ई-गवर्नेंस' देने की घोषणा की है। हुडा को यह अवॉर्ड 12 फरवरी को गोवा में वहां के राज्यपाल देंगे।

हुडा को यह अवॉर्ड कम्प्यूटराइजेशन के क्षेत्र में उल्लेखनीय काम के एवज में दिया जा रहा है। गौरतलब है कि हुडा ने पिछले साल मई के महीने में अलॉटियों का सारा रिकॉर्ड कम्प्यूटर पर ऑन लाइन कर राज्य में कम्प्यूटराइजेशन की शुरुआत की थी। इस प्रोजेक्ट पर हुडा करीब 25 करोड़ रुपए खर्च कर रहा है। कम्प्यूटराइजेशन के चलते हुडा के ऑफिसेज की लुक भी बदली जा रही है।

हुडा के सीनियर मैनेजर (आईटी) संजय शर्मा ने बताया कि इन दिनों पंचकूला व अंबाला अर्बन इस्टेट का सारा रिकॉर्ड ऑन लाइन हो चुका है। अलॉटियों को यूजर आईडी पासवर्ड्स दिए जा चुके जिसे जो जब चाहे इंटरनेट के माध्यम से अपने प्लॉट संबंधी लेटेस्ट जानकारी ले सकता है। बाकी अर्बन इस्टेट में रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड किया जा चुका और उस रिकॉर्ड को ऑन लाइन करने का प्रोसेस चल रहा है।

हुडा को भारत सरकार से ई-गवर्नेंस अवॉर्ड इम्फॉर्मेशन कम्प्युनिकेशन टेक्नोलॉजी के उल्लेखनीय इस्तेमाल के एवज में दिया जा रहा है। हुडा ने अलॉटियों का कागजी रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड व ऑन लाइन कर बहुत बड़ा काम किया है। नतीजा यह है कि बीते एक साल के दौरान करीब 10 लाख अलॉटियों ने हुडा की वेबसाइट को क्लिक किया है। शर्मा ने बताया कि अलॉटियों को अपने प्लॉट के एवज में अकाउंट्स का अपडेट जानने के लिए 5-7 दिन लग जाया करते थे और अब वही जानकारी अलॉटियों को चंद सेकंड्स में मिल जाती है।

**करोड़ों की हुई बकाया वसूली:** हुडा का रिकॉर्ड कागजी रहते कई फाइलें जाने-अनजाने में लंबे अरसे से दबी हुई थी, जो कम्प्यूटराइजेशन के चलते सामने आ गईं और हुडा को कई करोड़ रुपए की बकाया वसूली दे गई हैं। बकौल संजय शर्मा दबी हुई फाइलों से मिलने वाली रकम से ही हुडा को कम्प्यूटराइजेशन प्रोसेस की लागत वसूल हो जानी है।

**टीसीएस ने बनाया है सॉफ्टवेयर:** हुडा का रिकॉर्ड कम्प्यूटराइज्ड व ऑन लाइन करने के लिए सॉफ्टवेयर टाटा कंसल्टेंसी सर्विस (टीसीएस) ने तैयार किया था। टीसीएस ने ही शुरू में हुडा के स्टाफ को ट्रेनिंग दी थी। इसके एवज में हुडा ने टीसीएस को करीब एक करोड़ रुपए दिए थे। बाद में हुडा के ट्रेड स्टाफ ने सहयोगियों को ट्रेनिंग दी।

# **The Tribune**

## **HUDA gets silver medal in e-governance**

**Geetanjali Gayatri  
Tribune News Service**

Chandigarh, January 28

Recognition for Haryana's potential and standing in e-governance has come by way of a silver medal for the initiatives of Haryana Urban Development Authority (HUDA) in connecting to the people.

The award has been conferred on HUDA by the Ministry of Information Technology and Administrative Reforms. The silver will be given away at the 12th national conference on E-governance slated for February 12 in Goa by its Governor. On behalf of HUDA, the award will be received by the Chief Administrator, HUDA, TC Gupta (presently on leave), Administrator Ashok Yadav and senior manager IT, Sanjay Sharma.

Though HUDA has taken a number of initiatives in the past to connect to the people and its allottees since Gupta took over as the CA, this award has particularly been given for the plot and property management system which was introduced online. This facilitates an allottee, given a specific code, to access any information regarding his plot at the click of a button.

While no gold medal has been awarded in the category of "Exemplary Usage of Information and Communication Technology by the Public Sector Undertakings" this year, HUDA has bagged the silver medal, while Karnataka has earned the bronze medal.

In an exhaustive exercise to shortlist the winners from among the 350-odd applications received, a team of the ministry not only screened the applications received but carried out on-site inspections and interacted with all stakeholders. Finally, a presentation was made in Delhi on January 19, after which the awards were finalised and announced today.

HUDA is also working on making a dynamic portal, where there would be three lakh allottees online. We are in the process of finalising a payment gateway and will introduce complaint registration through SMSes for the convenience of the public, said an official.

Only recently, the HUDA site had recorded one million hits in less than a year, indicative of the popularity of the site among users and its allottees. In addition to putting a plot and property management programme in place, HUDA had also introduced a public-assessment of sorts to improve its performance for the welfare of the people.

HUDA started this one-of-its-kind public-assessment and grievance-redress programme through its Estate Officers (EO) in collaboration with the Residents Welfare Associations (RWA).

This forced HUDA's estate officers out of their air-conditioned rooms and into sectors to know the problems ailing its sectors and initiated action on the complaints received.

The assessment, on a set proforma, carried marks allotted by the RWA for basic facilities like roads, sewerage, street lighting, storm water, signposts in sectors and the like.

## **HUDA bags national award**

**Rajesh Moudgil**

Panchkula, January 28

THE HARYANA Urban Development Authority (HUDA) has bagged the national award for e-governance for exemplary usage of information and communication technology, outdoing all the 75 other entries in the country.

Officials said it was the e-HUDA project — plots and properties management — which had won the award, with digitisation of HUDA property and online interactive portals in Panchkula (28,000 properties) and Ambala (7,500).

The core team of HUDA officials who developed and ensured smooth implementation of the process included department former commissioner S.S. Dhillon, current commissioner D.S. Dhesi, chief administrator T.C. Gupta, administrator Ashok Kumar Yadav and IT wing senior manager Sanjay Sharma, besides others.

A HUDA delegation will go to Goa on February 12 to receive the award.